

老人福祉センター横浜市晴嵐かなざわ

2022 年度事業報告書

横浜市晴嵐かなざわ事業報告書

1-1 趣味の教室

実施期間		講座数
前期	2022.4.1～9.30	募集 10 講座⇒実施
後期	2022.10.1～2023.3.31	募集 7 講座⇒実施 7 講座

※往復はがきにより申込・抽選

(内容)

教室名 (前期)	回数	定員	応募	受講	修了	備考
脳トレにもなるはじめての音読	12	10	31	10	9	
カラダをいやすヨガ	12	15	30	15	12	
和紙ちぎり絵	12	10	6	4	3	
ゼロからはじめる将棋教室	12	10	9	8	—	講師都合により3回で中止
手持ちの布で小物づくり	12	10	11	10	9	
リンパを流すストレッチ	12	15	34	15	10	
たのしい俳句	12	10	12	—	—	講師都合により中止
おうちスッキリ！整理・収納	12	10	14	14	8	
初心者アコースティックギターレッスン	12	10	14	14	12	
学びなおしの日本史	12	14	30	14	13	

教室名 (後期)	回数	定員	応募	受講	修了	備考
カラダをいやすヨガ	12	15	30	15	12	
手持ちの布で小物づくり	12	10	10	10	8	
リンパを流すストレッチ	12	15	29	15	15	
体操・健康講話	12	15	30	15	14	
おうちスッキリ！整理・収納	12	10	15	14	7	
初心者アコースティックギターレッスン	12	10	12	10	6	
学びなおしの日本史	12	14	30	14	13	

1-2 自主講座

講座名	開催日	回数	募集人数	受講者数
骨盤の調整	5/18	1	15	
初めての俳句	5月～10月の第3木曜日	6	14	延べ72
体操・健康講話	5/23	1	15	
骨盤の調整	6/16	1	15	
骨盤の調整	7/21	1	15	
骨盤の調整	8/4	1	15	
ふまねっと運動	6/27	1	20	

体操・健康講話	7/7	1	15	12
体操・健康講話	8/4	1	15	15
体操・健康講話	9/1	1	15	12
防ごう感染症	7/25	1	20	12
平潟湾の水際線巡り	7/27	1	20	10(他看護実習生5人参加)
骨盤の調整	9/1～2/16の第1・3木曜日	12	15	延べ155
ふまねっと運動	9/26	1	20	13
ふまねっと運動	10/11	1	20	11
ふまねっと運動	11/8	1	20	11
音楽レクリエーション	10/7	1	25	11
肩こり・腰痛ストレッチ	10月～2月の第2金曜日	5	25	延べ130
肩こり・腰痛ストレッチ	10月～2月の第3月曜日	5	25	延べ124
終活セミナー第1弾「明日からできる断捨離セミナー」	10/31	1	30	25
初めての俳句	11月～3月の第3木曜日	5	14	延べ62人
ノルディックウォーク	11/28、12/5	2	20	延べ31
終活セミナー第2弾「エンディングノート」	11/30	1	30	14
ぬり絵で楽しむクリスマス	12/12	1	12	12
手編みは脳の活性化	1/30	1	10	10
ぬり絵でアート	1月～3月の第2・4火曜日	6	12	延べ46
終活セミナー第3弾「葬儀・お墓の話」	1/31	1	30	15
はじめての絵手紙	1/16、2/13、3/13	3	16	延べ39
そろばんで脳トレ	1/17	1	15	14
ふまねっと運動	2/24、3/24	2	22	延べ38
はじめての薬膳	3/23、3/30	2	15	延べ29

※2022年度は、すべて先着順での申込で実施しました。

1-3 イベント

イベント名	開催日	内容	募集人数	参加者数
七夕カフェ	7/7	ギター演奏	25	19
敬老イベント	9/16	津軽三味線演奏と唄	24	23
クリスマスイベント	12/22	ピアノ演奏	36	32
新春イベント	1/20	箏の演奏	36	27
ひな祭りイベント	3/1	バイオリン&二胡の演奏	34	31

※イベントはすべて先着順の受付で実施しました。

1-4 お楽しみ演芸会

開催日	内容	募集人数	参加者数
6/24	落語、大道芸	20	20
9/27	落語、創作南京玉すだれ	30	28
11/29	落語、沖縄三線	30	25
2/22	落語、腹話術	34	26

※すべて先着順の受付で実施しました。

1-5 いきいきセンターまつり

- (1) 日 時 2022年10月22日(土) 10:00~13:00
- (2) 場 所 3階会議室1, 鍵室2, 生きがい作業室
- (3) 内 容 団体発表 8団体(フラダンス、フォークダンス、ウクレレ、ギター、民踊、合唱、詩吟)

1-6 介護予防普及啓発講座

講座名	内容	回数	参加者数
体操・健康講話	手や足首の体操から身体をほぐし筋力をつけ、講話を交えながら身体を知り、運動の楽しさ実感していきます	16	延べ227
骨盤の調整	カラダの土台となる骨盤を整え、心身の健康づくり	16	延べ221
ふまねっと運動	歩行機能の改善、認知機能の向上が期待できる優しい介護予防運動	6	延べ104
肩こり・腰痛ストレッチ	「講義+運動」を通してロコモ(運動能力)の改善を目指す	10	延べ207
ノルディックウォーク	ポールを使用したウォーキングで歩行機能の向上	2	延べ32

1-7 他の方法により実施した事業

○いきいき文化祭(趣味の教室修了生発表会)

文化祭としての開催は行わなかったものの、次の教室は個別に発表会又は作品展示を行いました。

- ・和紙ちぎり絵(作品展示): 9/13~27
- ・手持ちの布で小物づくり(作品展示): 9/7~21、3/1~15
- ・初心者アコースティックギターレッスン発表会: 9/23(17人)、3/24(17人)

○老人週間コンサート

敬老イベントとして9月16日に津軽三味線の演奏と唄を実施しました。

○健康スクエアかなざわ

健康スクエアとしての取組としては開催していませんが、高齢者の健康予防や介護予防等を目的に、「ふまねっと運動」「骨盤の調整」「肩こり・腰痛ストレッチ」などの自主講座を開催しました。

○運動を通じた介護予防

介護予防普及啓発事業として実施しました。

1-8 実施を見送った事業等

新型コロナウイルス感染症の感染状況から、次の事業の開催を見送りました。

- 春の晴嵐まつり
- いきいき映画祭
- 世代間交流事業
- クリーンゴミ大作戦
- 障害者余暇支援事業
- 小・中・高校生福祉の仕事体験の受入
- 健康づくり・生活安全事業
- 笑って健康づくり
- いきいき健康チェック（血圧の測定と健康相談）

1-9 金沢シニアクラブ連合会との共催事業

○囲碁・将棋大会

- ・開催日 2023年2月19日（日）
- ・囲碁 参加者 15人
- ・将棋 参加者 9人

○趣味の作品展

- ・開催期間 2022年11月8日（火）14:00～14日（月）14:00
- ・作品数 146作品
- ・見学者数 延べ490人

1-10 看護実習生の受入

- (1) 実施期間 2022年7月25日（月）～29日（金）
- (2) 受入学校 昭和大学看護学科学生
- (3) 受入人数等 23人（各日4～5人）

1-11 広報紙の発行

○「晴嵐かなざわだより」の発行

月1回、イベント、講座の案内をはじめ、発行月のスケジュールなどを利用者の皆さんにお届けしました。

○ホームページを通じたの情報提供

随時、横浜市老人クラブ連合会のホームページ内の晴嵐かなざわのページを通じて、各種講座等をご案内しました。

○館内へのポスター掲示、チラシの配布

館内の掲示板等を活用して、晴嵐かなざわの情報を幅広くお知らせしました。

1-12 健康相談

新型コロナウイルス感染症の感染者が多数発生している状況から、実施を見送りました。

1-13 生活相談

職員による生活上の相談を随時受け付け、必要によって関係行政機関などを紹介することとしていましたが、特段の相談は寄せられませんでした。

2-1 施設利用状況

(1) 開館日数 344日

(2) 利用者数 26,534人(男10,404人、女16,130人) *77.1人/日

・個人利用 5,197人(男4,118人、女1,079人) *15.1人/日

・団体利用 21,206人(男6,250人、女14,956人) *61.6人/日

・その他(視察、見学等) 131人(男36人、女95人) *0.4人/日

(3) 団体登録数 90団体

(4) 施設利用

・シャワー 850人 *2.5人/日

・図書貸出 463人 *1.3人/日

・囲碁貸出 639人 *1.9人/日

・将棋貸出 975人 *2.8人/日

※カラオケ及び日曜卓球は、新型コロナウイルス感染症のため、実施しませんでした。

(5) 部屋別稼働率

部屋	時間帯	全日	月～金	土	日・祝
会議室 1	午前	69.5	75.9	78.4	40.9
	午後	56.1	68.9	37.8	19.7
会議室 2	午前	49.1	57.7	45.9	19.7
	午後	59.6	66.4	40.5	45.5
生きがい作業室	午前	61.3	65.1	97.3	27.3
	午後	52.9	64.7	5.4	36.4
工作室	午前	57.3	66.4	67.6	18.2
	午後	59.6	68.0	51.4	33.3
和室	午前	54.7	49.4	64.9	68.2
	午後	38.4	34.9	10.8	66.7
機能回復訓練室	午前	87.8	90.9	59.5	92.4
	午後	76.2	81.7	29.7	81.8
大広間	午前	92.4	92.5	89.2	93.9
	午後	96.8	97.1	91.9	98.5
合計		65.1	70.0	55.0	53.0

※コマ数：各室（合計 344 コマ、月～金 37 コマ、土 37 コマ、日・祝 66 コマ）

総数（合計 4,816 コマ、月～金 3374 コマ、土 518 コマ、日・祝 924 コマ）

3 2022 年度利用者満足度アンケート

別紙のとおり

2022 年度 修繕内容

実施月	修繕内容	金額
2022. 7	受水槽（FM弁交換ほか）修繕	260,003 円
2022. 8	照明器具の交換	77,000 円
2022. 8	エレベーター（主鋼車交換、連結ロープ及び駆動Vベルト交換、かご上操縦器交換）の修繕	283,228 円
2022. 10	電器分電盤内フル2線式リモコン伝送ユニット交換	78,023 円
2022. 11	掲示板設置	99,990 円
2022. 11	照明器具の交換（2か所）	121,000 円
2022. 12	消防用設備不良箇所修繕	84,157 円
2023. 2	量水器鉄蓋の修繕	39,688 円
2023. 3	照明器具の交換（4か所）	121,990 円
合計		1,165,079 円

2022 年度 備品購入内容

購入月	備品名	数量	金額
2023. 3	プロジェクター	1 台	283,800 円
2023. 3	ポータブルワイヤレスアンプ	1 台	49,280 円
2023. 3	椅子	50 脚	328,900 円
2023. 3	専用台車	3 台	117,810 円
合計			779,790 円

2022年度 利用者満足度アンケート調査結果

[1] あなたにおたずねします。

1 お住まいの区は

	①金沢区	②磯子区	③南区	④その他の区	⑤市外	未回答	合計
人数	472	8	19	19	17	9	544
割合	86.8%	1.5%	3.5%	3.5%	3.1%	1.7%	100%

住まいは、金沢区の利用者が全体の86.8%を占めています。

2 年齢

	①60歳～64歳	②65歳～69歳	③70歳～74歳	④75歳～79歳	⑤80歳～84歳	⑥85歳～89歳	⑦90歳
人数	18	63	110	176	112	33	5
割合	3%	12%	20%	32%	21%	6%	1%

未回答	合計
27	544
5%	100%

年齢は、70歳から84歳の利用者が全体の73%を占めています。

3 性別

	①男	②女	未記入	合計
人数	139	385	20	544
割合	26%	71%	4%	100%

利用者は、女性が71%、男性が26%となっています。

4 利用の目的

	①趣味の教室	②一般団体	③囲碁・将棋	④図書	⑤談話	⑥情報	⑦その他
人数	22	19	1	1	0	0	3
割合	4%	3%	0%	0%	0%	0%	1%

未回答	合計
498	544
92%	100%

利用の目的は、全体の92%が未回答とっており、質問方法について検討が必要です。

5 利用頻度

	①ほぼ毎日	②一日おき	③週に1～2回	④週に2～3回	⑤1～か月に1回	⑥3か月に以上に1回	未回答
人数	10	6	120	311	53	14	30
割合	2%	1%	22%	57%	10%	3%	6%

合計
544
100%

週1回～3回の利用頻度が全体の79%を占めています。

6 利用時間

	①1～2時間	②半日(3～4時間)	③ほぼ毎日	未回答	合計
人数	312	146	9	77	544
割合	57%	27%	2%	14%	43%

1時間～4時間の利用時間が全体の84%を占めています。

[2] 職員についておたずねします。

7 言葉づかい、対応は丁寧ですか

	①良い	②やや良い	③普通	④やや悪い	⑤悪い	未回答	合計
人数	373	47	96	2	2	24	544
割合	68.6%	8.6%	17.6%	0.4%	0.4%	4.4%	100%

※④、⑤を選んだ理については、別紙添付資料参照。

言葉づかい、対応について、「良い」、「やや良い」と「普通」で全体の94.8%を占めています。

一方「やや悪い」と「悪い」を合わせると0.8%となっています。

8 あなたの話を良く聞いてくれますか

	①良く聞いてくれる	②普通	③聞いてくれない	未回答	合計
人数	291	207	2	44	544
割合	53.5%	38.1%	0.4%	8.1%	100.0%

※③選んだ理由については、別紙添付資料参照。
話を「良く聞いてくれる」と「普通」を合わせると91%を占めています。
一方「聞いてくれない」は、0.4%となっています。

9 質問や相談はしやすいですか

	①質問等しやすい	②普通	③質問等しにくい	未回答	合計
人数	293	198	6	47	544
割合	53.9%	36.4%	1.1%	8.6%	100.0%

※③選んだ理由については、別紙添付資料参照。
質問や相談について、「質問しやすい」と「普通」を合わせると90.3%を占めています。
一方「質問しにくい」は、1.1%となっています。

10 要望等はすぐに丁寧に対応していますか

	①良い	②やや良い	③普通	④やや悪い	⑤悪い	未回答	合計
人数	296	62	129	5	1	51	544
割合	54.4%	11.4%	23.7%	0.9%	0.2%	9.4%	100%

※④、⑤選んだ理由については、別紙添付資料参照。
要望等の対応について、「良い」「やや良い」「普通」を合わせると89.5%を占めています。
一方「やや悪い」「悪い」を合わせると1.1%となっています。

[3] 新型コロナ感染防止対応についておたずねします。

11 部屋などの除菌方法はいかがですか

	①満足	②やや満足	③普通	④やや不満	⑤不満	未回答	合計
人数	318	76	121	1	0	28	544
割合	58.5%	14.0%	22.2%	0.2%	0.0%	5.1%	100%

※④、⑤選んだ理由については、別紙添付資料参照。
部屋などの除菌方法について、「満足」「やや満足」「普通」を合わせると97.4%を占めています。
一方「やや不満」が0.2%となっています。

12 利用者が水拭き等をする事についてはどう思われますか

	①必要	②利用状況による	③不要	未回答	合計
人数	229	247	33	35	544
割合	42.1%	45.4%	6.1%	6.4%	100.0%

※③選んだ理由については、別紙添付資料参照。
利用者の水拭きについて、「必要」と「利用状況による」を合わせると87.5%を占めています。
一方「不要」は、6.1%となっています。

[4] 趣味の教室についておたずねします。

13 趣味の教室の申込方法はいかがですか

	①満足	②やや満足	③普通	④やや不満	⑤不満	未回答	合計
人数	162	83	164	19	6	110	544
割合	29.8%	15.3%	30.1%	3.5%	1.1%	20.2%	100%

※④、⑤選んだ理由については、別紙添付資料参照。
趣味の教室の申込方法について、「満足」「やや満足」「普通」を合わせると75.2%を占めています。
一方「やや不満」「不満」を合わせると4.6%となっています。

14 今後参加されたいと思う「教室」や「講座・イベント」があればお書きください。

※今後参加されたいと思う「教室」や「講座・イベント」の内容については、別紙添付資料参照。

[5] 施設の利用についておたずねします。

15 部屋などの利用申込方法はいかがですか？

	①良い	②やや良い	③普通	④やや悪い	⑤悪い	未回答	合計
人数	158	53	155	17	4	157	544
割合	29.0%	9.7%	28.5%	3.1%	0.7%	28.9%	100%

※④、⑤選んだ理由については、別紙添付資料参照。
部屋の利用申込方法について、「良い」「やや良い」「普通」を合わせると67.2%を占めています。
一方「やや悪い」「悪い」を合わせると3.8%となっています。

16 「晴嵐かなざわだより」について、要望がありましたらお書きください。
 ※晴嵐かなざわだよりの要望の内容については、別紙添付資料参照。

[6]晴嵐かなざわ全体についておたすねします。

17 施設内はせいけつですか？

	①良い	②やや良い	③普通	④やや悪い	⑤悪い	未回答	合計
人数	301	66	66	1	0	110	544
割合	55.3%	12.1%	12.1%	0.2%	0.0%	20.2%	100%

※④、⑤選んだ理由については、別紙添付資料参照。

施設内の清潔さについて、「良い」「やや良い」「普通」を合わせると79.5%を占めています。

一方「やや悪い」が0.2%となっています。

18 施設内の雰囲気や快適性はいかがですか？

	①良い	②やや良い	③普通	④やや悪い	⑤悪い	未回答	合計
人数	275	79	75	1	0	114	544
割合	50.6%	14.5%	13.8%	0.2%	0.0%	21.0%	100%

※④、⑤選んだ理由については、別紙添付資料参照。

施設の雰囲気や快適性について、「良い」「やや良い」「普通」を合わせると78.9%を占めています。

一方「やや悪い」が0.2%となっています。

[7]あなたの利用満足度についておたすねします。

19 職員や接客への満足度はいかがですか？

	①満足	②やや満足	③普通	④やや不満	⑤不満	未回答	合計
人数	251	84	96	2	1	110	544
割合	46.1%	15.4%	17.6%	0.4%	0.2%	20.2%	100%

※④、⑤選んだ理由については、別紙添付資料参照。

職員や接客の満足度について、「満足」「やや満足」「普通」を合わせると79.1%を占めています。

一方「やや不満」「不満」が0.6%となっています。

20 晴嵐かなざわへの満足度はいかがですか？

	①満足	②やや満足	③普通	④やや不満	⑤不満	未回答	合計
人数	251	92	87	1	2	121	544
割合	46.1%	16.9%	16.0%	0.2%	0.4%	22.2%	100%

※④、⑤選んだ理由については、別紙添付資料参照。

晴嵐かなざわの満足度について、「満足」「やや満足」「普通」を合わせると79%を占めています。

一方「やや不満」「不満」が0.6%となっています。

[8]老人クラブについて。

21 お住まいの地域にある老人クラブを知っていますか？

	①知っている	②知らない	未回答	合計
人数	168	238	138	544
割合	30.9%	43.8%	25.4%	100%

地域の老人クラブを知っているかについて、「知っている」が30.9%、「知らない」が43.8%となっています。

22 老人クラブのイメージをどのようにお持ちですか？

※老人クラブのイメージの内容については、別紙添付資料参照。

23 老人クラブの加入の誘いを受けましたことがありますか？

	①ある	②ない	未回答	合計
人数	79	302	163	544
割合	14.5%	55.5%	30.0%	100%

老人クラブの加入の誘いを受けたことについて、「ある」が14.5%、「ない」が55.5%となっています。

24 老人クラブに入りたいと思いますか？

	①入りたい	②入りたいと思わない	③加入している	未記入	合計
人数	44	212	40	248	544
割合	8.1%	39.0%	7.4%	45.6%	100%

※②選んだ理由については、別紙添付資料参照。

老人クラブへ入りたいと思うかについて、「入りたい」が8.1%、「入りたいと思わない」が39%、「加入している」が7.4%となっています。

25 老人クラブ活動の見学や体験をしたいと思いますか？

	①したい	②したくない	未回答	合計
人数	59	206	279	544
割合	10.8%	37.9%	51.3%	100%

※②選んだ理由については、別紙添付資料参照。

老人クラブ活動の見学や体験について、「したい」が10.8%、「したくない」が37.9%となっています。

[9]晴嵐かなざわへの要望や意見などがありましたら、ご自由にお書きください。

※晴嵐かなざわへの要望や意見などについては、別紙添付資料参照。

2022年度横浜市晴嵐かなざわ自己評価表

目標設定の視点	運営目標	管理指標・数値	目標に対する実績値	目標との差異	今後の取組(改善計画)
利用者サービス	利用者に対しての感染防止対応についての満足度 (マスクの着用、手指消毒の徹底、体温確認、定期的な換気、使用した場所等の消毒)	利用者満足度調査アンケート	80%以上	「満足」58.5%、「やや満足」14.0%、合わせて72.5%と目標値を下回っているが、「やや不満」と答えた人は0.2%にとどまっています。	コロナも2類から5類に変わったことにより、これまでの予防対策が緩和されてきているが、利用者が安心・安全に使えるよう引き続き感染予防対策を心がけていく。
	施設利用についての満足度 (定期清掃の実施、快適な室温管理、施設点検)	利用者満足度調査アンケート	80%以上	回答者の割合で見ると「清潔」が84.6%、「快適性」が82.3%と目標を達成している。	引き続き、これまで装用の清掃や施設管理を行い、より満足度の向上に努めていく。
	利用者に対する職員対応についての満足度 (職員対応、言葉遣い、迅速な対応)	利用者満足度調査アンケート	80%以上	話を聞いてくれる91.6%、質問・相談しやすい90.3%について満足度が高い。全体的に不満の声は少ない。	要望等にチスル対応の満足度が65.8%と低くなっており、必ず利用者の要望をしっかりと聞き、速やかかつ明解の回答を行っていく。
業務運営	趣味の教室及び各種講座実施についての満足度 (教室・講座内容、申込方法)	利用者満足度調査アンケート	80%以上	趣味の教室の申込方法については、回答者の56.5%が満足している。不満は5.8%。	各種講座に対する申込方法を多くの人に参加していただけるよう基本抽選で行うことにした。また、気部する講座の声を様々な場を通じて把握していくこととしていく。
	施設の利用及び施設申込についての満足度 (受付、部屋等の提供、職員の対応)	利用者満足度調査アンケート	80%以上	回答者の割合で見ると「良い」「やや良い」を合わせると54.5%であるが、「やや不満」「不満」が合わせて5.4%となっている。	「普通」と答えている利用者が40%おり、利用差yの満足度を上げるため、利用者の声をこまめに聞き、できるところから改善等の取組を進めていく。

職員育成	コミュニティスタッフ研修の実施 (事業計画書で取り組むこととしている研修の推進)	事業計画書	80%以上	毎月スタッフ会議を開催し、研修及び情報交換、情報共有に努めた。	今後とも、業務内外の研修を適切に開催していく。
	職員研修及び職員打合せの実施 (職員間の情報の共有、事業計画書の推進)	事業計画書	80%以上	事務研修、ホームページ作成研修を実施。毎週職員打合せを実施。	毎週の職員打合せを確実に実施し、情報の共有化を図るとともに、職員が業務理解を進めるための研修を適宜実施していく。
財務	経費の効率的、計画的執行 (月間・四半期での執行状況の確認)	収支予算書	100%	適切な執行に努めた。	月間、四半期ごとの執行状況の確認を確実にやっていく。